



Bewustwording van werkgedrag met de Timeular, werkt dat?

Auteur: Timmer JL, Justin
Functie: Projectleider
Datum: 15-5-2019
Bouwsteen: Geconcentreerd werken
Onderzoekfocus: Zelfmeten van werkuren



Healthy
WORKPLACE



MEASUREMEN



Inleiding

De review van de Timeular

We weten allemaal dat we ongeveer 8 uur per dag zouden moeten werken. Maar doen we dat ook echt? En wat doen we dan precies op zo'n dag? Spenderen we onze uren aan effectieve meeting en schrijfwerk of verzanden we in onze mail en de kopjes koffie?

De Timeular moet hier meer inzicht in geven. De Timeular is geen urenprogramma, waar de meeste mensen maar globaal wat invullen, maar een aantrekkelijk uitziende kubus (eigenlijk een octahedron) die vol zit met sensoren. Het principe van de Timeular is leuk. Op elke kant van de Timeular plak je een sticker of schrijf je een tekst waar aan je een "werkactiviteit" aan koppelt. Je moet zelf bedenken wat de activiteiten zijn die jij uitvoert; bellen, meetings, mail, pauze, noem maar op. Vervolgens zet je de Timeular op je bureau en hij gaat uren bijhouden voor de kant die boven op ligt. Binnen in Timeular zitten sensoren die de draaiing van het object kunnen meten. Als je van activiteit switcht ziet de Timeular dit en worden je uren automatisch gelogd voor de volgende activiteit.

In de Timeular-app kun je vervolgens zien hoeveel uren, minuten en seconden je aan welke activiteiten hebt besteed. Handig dus voor bewustwording van je netto werktijd besteding, de verdeling van je tijdsbesteding en voor het schrijven van uren. Tenminste, als de Timeular goed werkt.



De IWP Healthy Workplace

De IWP Healthy Workplace was erg benieuwd of de Timeular inderdaad zo goed werkt en wat hij doet met de bewustwording van gebruikers op hun werkgedrag. Vier werknemers binnen het Living lab binnen het kenniscentrum van NoorderRuimte hebben de Timeular vrijwillig een maand gebruikt. Aan het einde van de maand zijn de ervaringen besproken in een gezamenlijke focusgroep.

De voordelen

Na het installeren, wat relatief makkelijk ging, werd de Timeular in gebruik genomen. De eerste weken waren de deelnemers ook erg enthousiast over de Timeular. De Timeular ging overal mee naartoe en werd enthousiast gebruikt. Deelnemers gaven aan dat zij meer inzicht kregen in hun werkactiviteiten en dat ze bewuster werden van daadwerkelijke uren besteding. Zo was de netto-

besteding van uren toch soms onverwacht minder dan oorspronkelijk gedacht. Daarnaast maakte de Timeular de deelnemers ook bewust van hun multi-task gedrag. Zo gaf een deelnemer het volgende aan. Als je aan het multi-tasken bent, dan moet je de Timeular de hele tijd omdraaien. Dit omdraaien is wel echt een bewuste handeling. Door deze fysieke handeling realiseerde ik pas hoe heftig ik aan het multi-tasken was, soms switchte ik wel om de paar minuten. Vervolgens kan je het verminderen van multi-tasken gaan oefenen met de Timeular. Hoelang kan je de kubus op één kant laten liggen?

De nadelen

Na 2 à 3 weken nam het gebruik al aardig terug onder de deelnemers. De nieuwigheid van de Timeular verdween. Deelnemers hadden wel het idee dat ze inmiddels wisten wat ze aan het doen waren. Het bewustzijn van hun werkgedrag was bereikt volgens de deelnemers, waardoor ze het gebruik van de Timeular overbodig achtten.

Daarnaast waren toch een aantal gebreken die zorgden voor afname van gebruik (let op; de Timeular is in het voorjaar van 2018 getest, dus het kan zijn dat er sindsdien updates zijn geweest). Het eerste probleem was dat Timeular activiteiten probeert te onderscheiden in strikte “vlakken”. Deelnemers ervaarden dat sommige activiteiten soms meer diffuus waren, zo had een deelnemer “overleg” op één vak geschreven, en op een ander vak “project 1”. Maar als hij dan een overleg had voor project 1, dan wist hij niet op welke kant hij de Timeular moest leggen. Dit kan je natuurlijk toeschrijven aan een fout van de gebruiker, echter Timeular gaf ook niet echt ondersteuning in het toewijzen van de vlakken. Hier moet je dus goed over nadenken bij het plakken van de stickers.

Het tweede gebrek van de Timeular is het gebruik van Bluetooth. De smartphone moet altijd in verbinding blijven met de Timeular om actief te blijven. Dus als je naar de toilet gaat zonder de Timeular, moet je hem daarna weer actief verbinden met de telefoon wat weer een handeling kost. Deelnemers gaven aan dit vaak te vergeten en dan waren zij hun gelogde uren kwijt. Timeular geeft wel de optie om naderhand uren bij te werken in de app, maar dit is natuurlijk niet de bedoeling van de Timeular. Aan de andere kant, als je de Timeular in je tas gooit dan blijft hij je productieve activiteiten meten terwijl jij misschien op de fiets naar huis zit, ook niet handig.

Conclusies

Over het algemeen zijn de reacties op de Timeular positief. Het leuke is dat de Timeular is een fysiek object is wat je kunt aanraken en op je bureau ligt, het is weer wat anders dan een app of een horloge. Dit is toch een soort revolutionaire aanpak in de alsmaar “online wordende” samenleving. De Timeular is innovatief in de combinatie van digitalisatie en het “old-school” gebruik van fysieke objecten. Het device ziet er aantrekkelijk uit, hij ligt goed in de hand en je kunt hem gemakkelijk meenemen naar elke werkplek. Het voelt alsof je weer je speelgoed autootje van vroeger in handen hebt.

Je krijgt gegarandeerd vragen over de Timeular als je hem op de vergadertafel legt. De Timeular biedt bewustwording over de werkactiviteiten die de gemiddelde moderne gestressede werknemer misschien wel hard nodig heeft. Al heeft hij wel verscheidende gebreken en is de kans groot dat je het na een maand wel gezien hebt. Dan is de investering van [€100,-](#) wel aan de hoge kant.

Vervolg onderzoek

Voor de IWP Healthy Workplace is het een interessant product maar zijn we, om deze redenen, niet van plan om ze in grote getalen aan te schaffen voor elke werknemer. Daarnaast ligt bewustwording van werkuren niet binnen de hoogste prioriteiten van de IWP Healthy Workplace. Maar dat wil niet zeggen dat het geen effectief product is voor andere werknemers!